



SPLOŠNI POGOJI DOGOVOR O IZVAJANJU STORITVE SpletniSMS

1. Definicije in opis sistema

Storitev je spletni sistem, ki omogoča izvajanje posamičnega ali množičnega SMS obveščanja. SMS sporočila je mogoče pošiljati neposredno preko spletnega vmesnika dostopnega na naslovu <https://sms.arctur.si>, ali posredno preko informacijskega sistema Naročnika. Morebitna integracija z informacijskim sistemom Naročnika ni predmet tega Dogovora.

2. Naročanje Storitve

Dogovor je potrdilo naročila in ga Naročnik prejme po e-pošti ob nakupu Storitve. Splošni pogoji so na voljo na spletni strani www.spletnisms.si in se lahko Naročnik z njimi seznanja že pred izvedbo naročila. Ob potrditvi spletnega nakupa Naročnik potrjuje tudi strinjanje s temi Splošnimi pogoji.

3. Zagotavljanje Storitve

Izvajalec se zavezuje, da bo zagotavljal delovanje Storitve po svojih najboljših močeh in tehničnih zmožnostih. Dostopnost storitve je najmanj 99,5% na letni ravni, v čemer so izključena v naprej napovedana vzdrževalna dela.

Izvajalec izvaja ukrepe, ki so potrebni iz tehničnih, vzdrževalnih, operativnih ali varnostnih razlogov, in ki vplivajo na dostopnost Storitve. Načrtovane prekinitve delovanja bodo predhodno najavljene preko e-pošte na naslov kontaktne osebe Naročnika.

4. Obveznosti strank

Izvajalec in Naročnik morata upoštevati varnostna in administrativna določila, ki so opredeljena v nadaljevanju.

4.1 Naročnik se obvezuje, da bo:

- zagotavljal ažurnost kontaktnih podatkov – GSM številke, na katera pošilja SMS sporočila preko Storitve.
- Spremljal in upošteval poročila o dostavi SMS sporočil ter status mobilne telefonske številke. V primeru, ko Naročnik ugotovi, da mobilna številka ne obstaja (izpiše se obvestilo o nedostavljenem SMS sporočilu) jo je dolžan čim prej izbrisati iz Aplikacije. V nasprotnem primeru bo Izvajalec prisiljen zaračunati Naročniku povzročene stroške zaradi nenehne dostave SMS sporočil na neobstoječo številko.
- Naročnik je odgovoren za vso vsebino, ki jo preko SMS sporočil pošilja preko Storitve.

4.2 Izvajalec se obvezuje, da bo:

- Svoje storitve opravi strokovno, kvalitetno ter s poklicno skrbnostjo in pri izvajanju storitev uporabljal napredna znanja ter informacijske tehnologije in metode.
- Trajno izbrisal podatke o Naročniku in njegovih uporabnikih najkasneje v roku 90 dni od prekinitve Dogovora.

5. Cene in plačilni pogoji

Vse cene, navedene v DOGOVORU O IZVAJANJU STORITVE »SpletniSMS«, so v EUR in brez DDV. Morebitne akcijske cene so objavljene v spletni trgovini ob nakupu.

Naročnik izvede plačilo na podlagi izdanega predračuna za vzpostavitev storitve (točka II. A Dogovora), paket zakup SMS sporočil (točka II. B.2 Dogovora), vzpostavitev storitve »Ime pošiljatelja po izbiri kupca« (točka II. C Dogovora) oziroma računa za paket po porabi (točka II B.1 Dogovora). V vseh primerih je valuta 8 dni od izdaje računa oziroma predračuna.

Če Naročnik plačila računa za paket po porabi (točka II. B.1 Dogovora) ne izvede pravočasno, si Izvajalec pridrži pravico do prekinitve dostopa do Storitve in prekinitve Dogovora. Naročnik se izrecno zaveže, da bo v primeru zamude pri plačilu računa poravnal pripadajoče zamudne obresti.

6. Uporabniška podpora

Podpora je na voljo preko elektronske pošte podpora@arctur.si ali preko telefonske številke 05 3029-070 vsak delovnik od 09:00 do 12:00 ter od 13:00 do 16:00. Izvajalec se zavezuje, da bo na zastavljena vprašanja ali pripombe odgovoril v najkrajšem možnem času, najkasneje pa naslednji delovni dan od prejema.

7. Osebnih podatki, zasebnost, razkritja

- Z osebnimi podatki, do katerih Izvajalec lahko dostopa pri izvrševanju pogodbenih obveznosti, bo Izvajalec ravnal po veljavni zakonodaji s področja varovanja osebnih podatkov.
- Izvajalec obdeluje osebne podatke Naročnika izključno za dogovorjen namen in na način, ki je določen in dogovorjen s tem Dogovorom.
- Izvajalec v okviru izvajanja Aplikacije obdeluje osebne podatke Naročnika, kontaktne osebe oz. katerekoli druge osebe, ki ima dodeljen dostop do Aplikacije. Izvajalec obdeluje sledeče podatke:
 - Ime in priimek
 - Telefonsko in GSM številko
 - Naslov elektronske pošte
 - Uporabniško ime
 - Podatke o pravni osebi
- Izvajalec obdeluje osebne podatke Naročnika le toliko časa kolikor je potrebno, da se doseže namen obdelave osebnih podatkov, do prepovedi obdelave s strani Naročnika ali do prenehanja veljavnosti tega Dogovora med Naročnikom in Izvajalcem.
- Izvajalec sme obdelovati osebne podatke Naročnika samo v okviru pooblastil in na podlagi dokumentiranih navodil Naročnika, ter osebnih podatkov brez pisnega soglasja Naročnika ne sme obdelovati ali drugače uporabljati za noben drug namen od dogovorjenega.

Izvajalec se zavezuje, da osebnih podatkov, do katerih lahko dostopa ne bo prenašal na drugega obdelovalca, v tretjo državo ali mednarodno organizacijo brez izrecnega pisnega soglasja in navodil Naročnika razen v primeru, ko bi prenos zahtevala veljavna zakonodaja. O vsakem prenosu bo Izvajalec obvestil Naročnika.

- Izvajalec se zavezuje sprejeti vse organizacijske in tehnične ukrepe, s katerimi bo zagotovil, da do opreme, ki je v upravljanju Izvajalca ne bo dostopala nepooblaščen osebna.

Izvajalec se zavezuje opremo, ki je v upravljanju Izvajalca ter na kateri se osebni podatki Naročnika nahajajo varovati in vzdrževati na tak način, da se preprečuje namerno ali slučajno nepooblaščen uničevanje oziroma izguba osebnih podatkov.

Obveznost varovanja opreme iz prejšnjega odstavka s strani Izvajalca pomeni predvsem da se:

- varujejo prostori, oprema in sistemska programska oprema,

- preprečuje nepooblaščen dostop do prostora kjer se tehnična oprema nahaja,
- zagotavlja protipožarno in protipoplavno varovanje tehnične opreme,
- zagotavlja ustreznost prostora v katerem se tehnična oprema nahaja,
- redno pregleduje delovanje tehnične opreme.

Ukrepi Izvajalca za zagotavljanje varovanja tehnične opreme iz prejšnjega odstavka so predvsem:

- izvajanje kontrole fizičnih dostopov in dostopov do podatkov, ki se nahajajo na tehnični opremi,
- zaklepanje prostorov kjer se oprema nahaja,
- preprečevanje vpogleda v osebne podatke, ki se nahajajo na tehnični opremi vzdrževalcem prostorov, strankam in drugih obiskovalcem.
- preprečitev uporabe gesel osebam, ki jim geslo ni bilo neposredno dodeljeno oziroma za namen, ki ni določen s tem Dogovorom.

Izvajalec se zavezuje, zagotoviti, da katerakoli fizična oseba, ki ukrepa pod vodstvom Izvajalca ter ima dostop do osebnih podatkov Naročnika, katerih obdelava je predmet tega Dogovora, te podatke lahko obdela le na način in na podlagi ustreznih navodil Izvajalca, razen če drugače od nje zahtevajo veljavni zakoni.

- 7.7.** V primeru seznanitve s kršitvijo varstva osebnih podatkov bo Izvajalec Naročnika brez nepotrebnega odlašanja uradno obvestil o kršitvi varstva osebnih podatkov.

8. Hranjenje SMS sporočil

SMS sporočila se v Aplikaciji hranijo eno (1) leto od datuma pošiljanja SMSov, po preteku tega obdobja, se poslani SMSi trajno izbršejo.

9. Varnost, gesla

Naročnik mora pri sebi zagotoviti varno hrambo in uporabo uporabniških imen in gesel, ki jih je pridobil ob registraciji, in preprečiti dostop in uporabo s strani nepooblaščenih oseb. Naročnik je odgovoren za kakršno koli nepooblaščen uporabo Storitve. Izvajalec ne odgovarja za morebitne izgube ali škodo, ki izhajajo iz neupoštevanja Naročnika teh zahtev.

10. Trajanje in prenehanje veljavnosti Sporazuma

Dogovor začne veljati po podpisu Dogovora in plačilu naročene Storitve. Dogovor lahko odpove katera koli stranka s pisno odpovedjo, ki začne veljati 30 dni po tem, ko nasprotna stran prejme odpoved. V primeru, da Dogovor odpove Naročnik, mora Izvajalec najkasneje v roku 8 dni prekiniti dostop do Storitve in izstaviti račun za vse izvedene storitve z valuto 8 dni. Ob prekinitvi Sporazuma si Izvajalec pridrži pravico do trajnega izbrisa vseh podatkov, ki so predmet tega Dogovora.

V primeru predplačniškega Dogovora (točka II B.2 Dogovora), se Dogovor samodejno prekine ob porabi vseh zakupljenih SMS sporočil ali po preteku enega (1) leta od datuma nakupa, ne glede na to ali so bila SMS sporočila v celoti porabljena ali ne.

11. Omejitve dostopa, predčasno prenehanje

Izvajalec lahko brez dovoljenja Naročnika onemogoči dostop Naročniku do Storitve ali predčasno prekine izvajanje Storitve, če Naročnik uporablja Storitve:

- za napeljevanje h kaznivim dejanjem,
- če se domneva, da Naročnik širi vsebine, ki niso v skladu z zakonodajo ali predstavljajo sovražni govor,
- Naročnik ne poravnava nastalih obveznosti do Izvajalca v določenem roku.

12. Veljavno pravo in spori

Izvajalec in Naročnik bosta morebitne spore reševala sporazumno. V primeru, da sporazumna rešitev spora ni mogoča, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Novi Gorici.

Dogovor je sestavljen v 2 (dveh) izvodih, od katerih prejmeta Naročnik in Izvajalec po 1 (en) izvod.