



## SPLOŠNI POGOJI DOGOVOR O IZVAJANJU STORITVE SpletniSMS

### 1. Definicije in opis sistema

Storitev je spletni sistem, ki omogoča izvajanje posamičnega ali množičnega SMS obveščanja. SMS sporočila je mogoče pošiljati neposredno preko spletnega vmesnika dostopnega na naslovu <https://sms.arctur.si>, ali posredno preko informacijskega sistema Naročnika. Morebitna integracija z informacijskim sistemom Naročnika ni predmet tega Dogovora.

### 2. Naročanje Storitve

Dogovor je potrjeno naročila in ga Naročnik prejme po e-pošti ob nakupu Storitve. Splošni pogoji so na voljo na spletni strani [www.spletnisms.si](http://www.spletnisms.si) in se lahko Naročnik z njimi seznanja že pred izvedbo naročila. Ob potrditvi spletnega nakupa Naročnik potrdi tudi strinjanje s temi Splošnimi pogoji.

### 3. Zagotavljanje Storitve

Izvajalec se zavezuje, da bo zagotavljal delovanje Storitve po svojih najboljših močeh in tehničnih zmožnostih. Dostopnost storitve je najmanj 99,5% na letni ravni, v čemer so izključena v naprej napovedana vzdrževalna dela.

Izvajalec izvaja ukrepe, ki so potrebni iz tehničnih, vzdrževalnih, operativnih ali varnostnih razlogov, in ki vplivajo na dostopnost Storitve. Načrtovane prekinitve delovanja bodo predhodno najavljene preko e-pošte na naslov kontaktne osebe Naročnika.

### 4. Obveznosti strank

Izvajalec in Naročnik morata upoštevati varnostna in administrativna določila, ki so opredeljena v nadaljevanju.

#### 4.1 Naročnik se obvezuje, da bo:

- zagotavljal ažurnost kontaktnih podatkov – GSM številke, na katere pošilja SMS sporočila preko Storitve.
- Spremljal in upošteval poročila o dostavi SMS sporočil ter status mobilne telefonske številke. V primeru, ko naročnik ugotovi, da mobilna številka ne obstaja (izpiše se obvestilo o nedostavljenem SMS sporočilu) jo je dolžan čim prej izbrisati iz Aplikacije. V nasprotnem primeru bo Izvajalec prisiljen zaračunati Naročniku povzročene stroške zaradi nenehne dostave SMS sporočil na neobstoječo številko.
- Naročnik je odgovoren za vso vsebino, ki jo preko SMS sporočil pošilja preko Storitve.

#### 4.2 Izvajalec se obvezuje, da bo:

- Svoje storitve opravil strokovno, kvalitetno ter s poklicno skrbnostjo in pri izvajanju storitev uporabljal napredna znanja ter informacijske tehnologije in metode.
- Trajno izbrisal podatke o Naročniku in njegovih uporabnikih najkasneje v roku 90 dni od prekinitve Dogovora.

### 5. Cene in plačilni pogoji

Vse cene, navedene v DOGOVORU O IZVAJANJU STORITVE »SpletniSMS«, so v EUR in brez DDV. Morebitne akcijske cene so objavljene v spletni trgovini ob nakupu.

Naročnik izvede plačilo na podlagi izdanega predračuna za vzpostavitev storitve (točka II. A Dogovora), paket zakup SMS sporočil (točka II. B.2 Dogovora), vzpostavitev storitve »Ime pošiljatelja po izbiri kupca« (točka II. C Dogovora) oziroma računa za paket po porabi (točka II. B.1 Dogovora). V vseh primerih je valuta 8 dni od izdaje računa oziroma predračuna.

Če Naročnik plačila računa za paket po porabi (točka II. B.1 Dogovora) ne izvede pravočasno, si Izvajalec pridrži pravico do prekinitve dostopa do Storitve in prekinitve Dogovora. Naročnik se izrecno zaveže, da bo v primeru zamude pri plačilu računa poravnal pripadajoče zamudne obresti.

### 6. Uporabniška podpora

Podpora je na voljo preko elektronske pošte [podpora@arctur.si](mailto:podpora@arctur.si) ali preko telefonske številke 05 3029-070 vsak delovnik od 09:00 do 12:00 ter od 13:00 do 16:00. Izvajalec se zavezuje, da bo na zastavljena vprašanja ali pripombe odgovoril v najkrajšem možnem času, najkasneje pa naslednji delovni dan od prejema.

### 7. Osebnih podatki, zasebnost, razkritja

Izvajalec bo osebne podatke Naročnika uporabljal za potrebe izpolnjevanja obveznosti v okviru Dogovora in zagotavlja, da nepooblaščenim osebam ne bo omogočil dostopa do teh podatkov.

Izvajalec zbira, vodi, obdeluje in shranjuje naslednje podatke o Naročniku: Ime in priimek Naročnika oz. kontaktne osebe Naročnika; naslov elektronske pošte (uporabniško ime); telefonsko številko, podatke o pravni osebi. Naročnik se s podpisom Dogovora izrecno strinja z obdelavo osebnih podatkov in izjavlja, da je seznanjen z obdelavo in uporabo osebnih podatkov s strani Izvajalca.

Naročnik v Aplikacijo neposredno ali posredno (preko drugih aplikacij) vnaša podatke o Uporabnikih, prejemnikih SMS sporočil. Za zbiranje, vodenje in shranjevanje teh podatkov je izključno odgovoren Naročnik, ki mora sam poskrbeti za soglasje Uporabnikov za obdelavo teh podatkov.

V primeru, da je Naročnik pravna oseba, se s podpisom Dogovora strinja, da lahko Izvajalec za marketinške namene razkrije, da je Naročnik uporabnik Storitve in hkrati dovoljuje uporabo svojega naziva in logotipa za prej omenjen namen.

### 8. Varnost, gesla

Naročnik mora pri sebi zagotoviti varno hrambo in uporabo uporabniških imen in gesel, ki jih je pridobil ob registraciji, in preprečiti dostop in uporabo s strani nepooblaščenih oseb. Naročnik je odgovoren za kakršno koli nepooblaščen uporabo Storitve. Izvajalec ne odgovarja za morebitne izgube ali škodo, ki izhajajo iz neupoštevanja Naročnika teh zahtev.

### 9. Trajanje in prenehanje veljavnosti Sporazuma

Dogovor začne veljati po podpisu Dogovora in plačilu naročene Storitve. Dogovor lahko odpove katera koli stranka s pisno odpovedjo, ki začne veljati 30 dni po tem, ko nasprotna stran prejme odpoved. V primeru, da Dogovor odpove Naročnik, mora Izvajalec najkasneje v roku 8 dni prekiniti dostop do Storitve in izstaviti račun za vse izvedene storitve z valuto 8 dni. V primeru predplačniškega dogovora, se Dogovor samodejno prekine ob poteku 12 mesecev ali porabi vseh zakupljenih SMSov.

### 10. Omejitve dostopa, predčasno prenehanje

Izvajalec lahko brez dovoljenja Naročnika onemogoči dostop Naročniku do Storitve ali predčasno prekine izvajanje Storitve, če Naročnik uporablja Storitve:

- za napeljevanje h kaznivim dejanjem,
- če se domneva, da Naročnik širi vsebine, ki niso v skladu z zakonodajo ali predstavljajo sovražni govor,
- Naročnik ne poravnava nastalih obveznosti do Izvajalca v določenem roku.

### 11. Veljavno pravo in spori

Izvajalec in Naročnik bosta morebitne spore reševala sporazumno. V primeru, da sporazumno rešitev spora ni mogoča, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Novi Gorici.

Dogovor Naročnik prejme preko e-pošte ali navadne pošte. Kot potrditev Dogovora se šteje plačilo predračuna naročene Storitve.